

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. Gast: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Vakantiehuis Fristerhof een huurovereenkomst aan is gegaan.
2. Vakantiehuis Fristerhof: Accommodatie die de Gast voor een bepaalde periode huurt.
3. Overeenkomst: de huurovereenkomst tussen de Gast en Vakantiehuis Fristerhof met betrekking tot de huur van de verblijfsaccommodatie.
4. Eigenaar: de eigenaar van de verblijfsaccommodatie die de verblijfsaccommodatie aan de Gast ter beschikking stelt.
5. Partijen: Vakantiehuis Fristerhof en Gast
6. Derden: andere dan Partijen.
7. Huurobject: verblijfsaccommodatie waarop de Huurovereenkomst betrekking heeft, inclusief erf, terras en overige opstellen zoals zwembad, trampoline, inventaris, gereedschappen en alle bij het vakantieverblijf behorende (roerende) zaken. Bepaalde privéruimtes kunnen voor Gast afgesloten zijn.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Vakantiehuis Fristerhof en Gast, ook voor zover de voorwaarden de verhouding tussen Partijen na de Overeenkomst regelen, tenzij Partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken, of uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard door Vakantiehuis Fristerhof.
2. Alvorens de Overeenkomst gesloten wordt, worden de Algemene Voorwaarden aan de Gast beschikbaar gesteld.
3. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in overeenstemming met de geldende wetgeving en jurisprudentie in Duitsland.
4. Indien Vakantiehuis Fristerhof niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vakantiehuis Fristerhof in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Vakantiehuis Fristerhof kan aanvullende voorwaarden stellen bij deze algemene voorwaarden. Deze zijn opgenomen in de Aanvullende Voorwaarden en Informatie Vakantiehuis Fristerhof.
6. Vakantiehuis Fristerhof stelt de Gast een map met huisregels ter beschikking. Vakantiehuis Fristerhof verwacht van haar gasten de naleving ervan.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Vakantiehuis Fristerhof kan het aanbieden van offertes, aanbiedingen en diensten op de website per boeking bepalen.
2. Vakantiehuis Fristerhof kan niet gehouden worden aan een offerte of aanbieding indien duidelijk is dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De vermelde prijzen zijn exclusief 5% toeristenbelasting, gerekend op de huursom. Bedrijven en particulieren kunnen na het overleggen van een verklaring, dat het verblijf in Vakantiehuis Fristerhof dient ten behoeve van zakelijke activiteiten, vrijstelling krijgen van bovengenoemde toeristenbelasting.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige verhuuractiviteiten.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Vakantiehuis Fristerhof informeert de Gast over de accommodatie, prijzen en voorwaarden die voor de totstandkoming van de Overeenkomst van belang zijn.
2. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Gast de boeking volledig heeft afgerond en verstuurd en nadat een schriftelijke bevestiging hiervan door Vakantiehuis Fristerhof aan Gast is verstuurd.

3. Met de verzending van het ingevulde reserveringsformulier verklaart de Gast kennis genomen te hebben van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, eventuele afwijkende of additionele voorwaarden en het gestelde in de map met huisregels.

ARTIKEL 5 WIJZIGING, ANNULERING EN OPZEGGING OVEREENKOMST

1. Vakantiehuis Fristerhof is bevoegd opgegeven prijzen te wijzigen, mits tussen de boeking en geboekte verblijfsperiode een termijn verstrijkt van 8 maanden of langer. Bij een verhoging van de prijs van meer dan 5% heeft de Gast de mogelijkheid tot annulering tot 8 weken voor aanvang van de verblijfsperiode. Reeds door Gast aan Vakantiehuis Fristerhof betaalde bedragen zullen dan terug betaald worden met uitzondering van eventuele reserveringskosten.
2. Indien Gast om welke reden dan ook de accommodatie op de afgesproken datum niet kan, wil of zal aanvaarden, dient hij/zij de eigenaar van vakantiehuis Fristerhof hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Een telefonische mededeling hiervan dient schriftelijk of per email te worden bevestigd. Indien de Gast de Overeenkomst annuleert in de periode tot 8 weken voor de begindatum van de huurperiode, is de Gast 35% van de totale huurprijs verschuldigd; bij annulering vanaf 8 weken voor de begindatum van de huurperiode is Huurder 100% van de totale huurprijs verschuldigd.
3. Eventuele reserveringskosten worden niet gerestitueerd.
4. Indien de accommodatie bij annulering alsnog wordt verhuurd aan een Derde, wordt de huurprijs die de Gast zou moeten betalen verminderd met het bedrag dat Vakantiehuis Fristerhof over die periode van de nieuwe Gast ontvangt. De originele Gast kan indien gewenst zelf een nieuwe huurder aandragen bij Vakantiehuis Fristerhof.
5. Bij latere betrekking van, of voortijdige beëindiging van het verblijf in het vakantieverblijf blijft de volledige huurprijs verschuldigd.
6. Vakantiehuis Fristerhof kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:
 - a. bij het niet (tijdig) voldoen door de Gast van de huurprijs.
 - b. ingeval van overmacht.
 - c. wegens omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verhuur van de accommodatie onmogelijk wordt zoals onder andere: verkoop van de accommodatie, diefstal van inventaris, vernielingen aan de accommodatie, het ongeoorloofd toelaten van personen en het ongeoorloofd meenemen van huisdieren. Indien voorgaande omstandigheden aan de Gast te wijten zijn zullen betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen niet geretourneerd worden.
7. Vakantiehuis Fristerhof is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Gast lijdt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.
8. Er kunnen door de Gast geen wijzigingen in een gedane boeking worden aangebracht anders dan na overleg met en goedkeuring van Vakantiehuis Fristerhof.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Vakantiehuis Fristerhof aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Vakantiehuis Fristerhof aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens door de Gast.
3. Vakantiehuis Fristerhof aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade toegebracht aan de Gast dan wel aan Derden in het kader van de Overeenkomst.
4. Vakantiehuis Fristerhof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de Gast overkomen tijdens of ten gevolge van de huur van en het verblijf in de accommodatie.
 - b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de accommodatie, tijdelijk uitval of storingen van water- en /of energiehuishouding, weg- en /of bouwwerkzaamheden in de omgeving van de accommodatie.
 - c. schade of letsel als gevolg van het gebruik van de accommodatie, inbegrepen inventaris, of ongevallen in en rond de accommodatie.
5. De Gast is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de accommodatie en de inventaris

daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de Gast dan wel Derden die zich met toestemming van de Gast in of rond de accommodatie bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de accommodatie zullen de kosten aan de Gast worden doorberekend.

6. Vakantiehuis Fristerhof zal zich inspannen correcte informatie aan de Gast te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

7. Vakantiehuis Fristerhof is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.

8. Indien Vakantiehuis Fristerhof toch aansprakelijk zou zijn voor schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van de huurprijs waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot het bedrag dat de verzekeraar zal uitkeren in voorkomend geval.

9. Voorgenoemde aansprakelijkheid van Vakantiehuis Fristerhof ontstaat slechts indien de Gast Vakantiehuis Fristerhof onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt vastgesteld, en Vakantiehuis Fristerhof ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

11. Eventuele aanspraken van de Gast dienen binnen een (1) jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

12. De Gast dient zich te allen tijde zodanig te gedragen dat er door zijn doen of laten geen brand kan ontstaan. Deze bepaling geldt voor zowel binnen als buiten de accommodatie.

13. De afstanden en afmetingen die op de website vermeld staan, zijn bij benadering vastgesteld en kunnen enigszins afwijken van de werkelijkheid. In geval van afwijkingen in de afstanden of afmetingen kunnen Vakantiehuis Fristerhof aansprakelijk gesteld worden.

14. Vakantiehuis Fristerhof kan de werking van eventuele (draadloos) internet voorzieningen en satellietontvangst niet garanderen. Het (tijdelijk) niet aanwezig zijn dan wel niet functioneren van een (draadloos) internet of satellietontvangst kan Vakantiehuis Fristerhof niet worden aangerekend.

15. Vakantiehuis Fristerhof draagt geen verantwoordelijkheid voor journalistieke publicaties, teksten, foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover deze onder verantwoordelijkheid van Derden wordt uitgegeven.

16. Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en onder toezien van volwassenen het zwembad betreden. In geval van ongevallen kunnen Vakantiehuis Fristerhof en de Eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden. Ook voor andere ongevallen in of om de accommodatie kunnen Vakantiehuis Fristerhof en de Eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 7 BETALING

1. Uiterlijk 3 weken voor aanvang van de huurperiode van de accommodatie dient de volledige huurprijs te zijn overgemaakt op de door Vakantiehuis aangegeven bankrekening.

2. Uiterlijk 48 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging dient een aanbetaling van 35% van de huursom op de door Vakantiehuis Fristerhof aan de Gast opgegeven bankrekening te zijn gedaan.

3. Bij boeking binnen 4 weken vóór het begin van de huurperiode, dient de gehele huursom inclusief bijkomende kosten te worden overgemaakt op de door Vakantiehuis Fristerhof opgegeven bankrekening.

4. Indien de Gast enige betalingstermijn overschrijdt, zendt Vakantiehuis Fristerhof een kosteloze betalingsherinnering, waarin de Gast een termijn van 5 (kalender)dagen wordt gesteld om alsnog de betaling te voldoen. Wanneer daaraan niet wordt voldaan, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

ARTIKEL 8 HUURPRIJS

1. De huurprijs is het bedrag voor het gebruik van de accommodatie, inclusief gebruik van de inventaris.

2. De opgegeven huurprijzen zijn aangegeven op de website en zijn gespecificeerd per dag/weekend/lang weekend, midweek en week. Tevens is de accommodatie te boeken voor 1- 2 of 3 personen, groepen van 4 tot 6 personen, 6 tot 10 personen en groepen tot 14 personen.

3. Bij de huursom zijn inbegrepen de kosten van normaal gebruik van water en elektriciteit, tenzij anders vermeld. Het verbruik van de verwarming wordt apart berekend naar verbruik. Het verbruik wordt vastgesteld door het omrekenen van het percentage van verbruik op basis van de actuele prijs van propaangas vermeerderd met de BTW (21%). De Gast betaalt vooraf een borgbedrag, waarvan de hoogte

afhankelijk is van de lengte van het verblijf en het verblijfsseizoen. De verwarmingskosten zullen met deze borg verrekend worden.

4. Bij de huursom is het linnengoed inbegrepen.

5. Niet inbegrepen zijn de kosten voor de eindschoonmaak (d.i 35 Euro voor boekingen van 2-6 personen en 50 Euro voor boekingen met meer dan 6 personen).

6. Een handdoekenpakket, bestaande uit een douchehanddoek, een kleine handdoek en een washandje, kan gehuurd worden voor 3 Euro per persoon en per setje.

7. Voorzieningen voor kinderen zoals kinderstoel, kinderbedjes en badje zijn in de huurprijs inbegrepen.

ARTIKEL 9 WAARBORG SOM

1. De Eigenaar is gerechtigd een borg aan de Huurder in rekening te brengen. De borgsom bedraagt minimaal 100 euro en dient tezamen met het huurbedrag tot uiterlijk 3 weken voor het geboekte verblijf op de door Vakantiehuis Fristerhof opgegeven rekening betaald te worden. De borgsom wordt na afloop van de overeengekomen verblijfsduur teruggestort aan de Gast, onder aftrek van eventuele kosten van toegebrachte schade, defecten en/of vermissing of buitenproportioneel verbruik van energie en/of andere kosten. De hoogte van de waarborgsom staat vermeld op de boekingsbevestiging.

2. Bij het niet tijdig voldoen van de waarborgsom heeft de Eigenaar/sleutelbewaarder het recht de Gast de toegang tot de accommodatie te weigeren. De waarborgsom wordt door Vakantiehuis Fristerhof binnen 14 kalenderdagen teruggestort op de bij het Vakantiehuis Fristerhof bekende bankrekening van de Gast. Vakantiehuis Fristerhof is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet tijdig ontvangen van de (restant) borgsom.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN VAKANTIEHUIS FRISTERHOF

1. Vakantiehuis Fristerhof draagt er zorg voor dat de accommodatie op het overeengekomen aankomsttijdstip in goed verzorgde staat en conform de boekingsbevestiging aan de Gast beschikbaar wordt gesteld.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN VAN GASTEN

1. In de accommodatie is overnachting toegestaan door maximaal het aantal personen dat vermeld staat in de boekingsbevestiging. Extra personen dienen voor aankomst bij de eigenaar gemeld te worden.

2. Overnachting van bezoekers is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van Vakantiehuis Fristerhof en betaling van een nader overeen te komen extra huurprijs. Het is niet toegestaan personen in de accommodatie toe te laten, anders dan de Gast en eventueel door hem aangewezen personen of vrienden, kennissen of familie. De Gast is verantwoordelijk voor alle genoemde personen.

4. Vakantiehuis Fristerhof en de Gast komen overeen de als gevolg van niet-naleving van het in lid 2 bepaalde door Vakantiehuis Fristerhof geleden schade bij voorbaat te bepalen op € 30,- per dag per persoon, voor het aantal personen dat het maximum aantal toegestane overschrijdt. Deze bepaling moet worden gezien als een boetebeding en geldt onverminderd het recht van Vakantiehuis Fristerhof alsnog nakoming en of aanvullende schadevergoeding van welke aard dan ook te eisen. Eventueel geleden schade zal worden verrekend met de borg.

5. Het is de Gast niet toegestaan de accommodatie geheel of gedeeltelijk aan derden (onder) te verhuren of in gebruik te geven.

6. In de accommodatie zijn huisdieren alleen na voorafgaande toestemming en tegen een nader te bepalen vergoeding toegestaan.

7. In de accommodatie is roken niet toegestaan. Roken is wel toegestaan in de tuin of op het terras. Afval ten gevolge van roken dient door de Gast zelf opgeruimd te worden. Bij het niet opruimen van rookafval wordt een vergoeding verrekend met de borg.

8. Het is niet toegestaan om in de accommodatie de afgesloten kelder te openen. Tevens is het niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming de schuur en het terrein van de eigenaar te betreden.

Bij het verlaten van de accommodatie, ook voor korte tijd, dient het volledig te worden afgesloten. Bij diefstal of vermissing als gevolg van het niet nakomen hiervan zal de Gast voor de gehele schade aansprakelijk worden gesteld. Bij brand als gevolg van nalatigheid zal de Gast aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

9. Normaal gebruik van water en elektra is kosteloos, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien blijkt dat er sprake is van buitenproportioneel hoog verbruik dan zullen daarvoor kosten aan de Gast in rekening worden gebracht.

10. Het gebruik van de vuurplaats in de tuin aan de voorzijde van de accommodatie mag uitsluitend na voorafgaande toestemming van de eigenaar gebruikt worden. Tevens is er alleen een klein vuurtje toegestaan. Bij klachten van omwonenden of indien de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven dient het vuur onmiddellijk gedempt te worden. De Gast dient zelf voor brandhout te zorgen. Het is streng verboden om hout te pakken op het erf van de accommodatie. Bij niet naleving van deze bepaling zal er een nader te bepalen vergoeding worden ingehouden op de borgsom.

11. Het is verboden om via de draadloze WLAN verbinding van de accommodatie films en/of audio illegaal te downloaden. Vakantiehuis Fristerhof kan bij overtreding van deze bepaling het IP-adres van de overtreder zien en deze civielrechtelijk aansprakelijk stellen voor eventuele door het downloaden ontstane boetes.

12. De Gast is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Vakantiehuis Fristerhof en dient zich als goede Huurder te gedragen. Vakantiehuis Fristerhof gaat ervan uit dat de Gast een Aansprakelijkheid Verzekering Particulieren heeft.

13. De Gast die de boeking heeft gemaakt zal bij aankomst worden gevraagd om een geldige identificatie te overleggen.

14. De Gast is verplicht de door de Eigenaar vastgestelde (huis)regels na te leven. Deze huisregels liggen ter inzage in de accommodatie en staan op de website van Vakantiehuis Fristerhof.

15. De Gast die zodanige hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de accommodatie daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Vakantiehuis Fristerhof van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van Vakantiehuis Fristerhof in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Gast, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

16. De aanwezige speeltoestellen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door kinderen. Volwassen personen mogen de schommels, zandbak en trampoline niet gebruiken.

ARTIKEL 12 AANKOMST EN VERTREK

1. De reguliere aankomsttijd bij de aanvang van een boeking is vanaf 15.00 uur. Het vertrek is bepaald op uiterlijk 11.00 uur op de laatste dag van de boeking. In overleg kan van de aankomst- en vertrektijd afgeweken worden.

Bij een vertrek later dan 12.00 uur is Vakantiehuis Fristerhof gerechtigd 1 dag extra verblijf te rekenen voor het aantal mensen die zich op dat moment in de accommodatie bevinden.

2. Op aanvraag kan het verblijf verlengd worden afhankelijk van de beschikbaarheid.

3. Bij aankomst controleert de Gast zelf of het vakantieverblijf en inventaris compleet en onbeschadigd zijn. Als er iets beschadigd is of ontbreekt, dient de Huurder dit binnen 24 uur na aankomst te melden.

4. De vakantiewoning wordt na afloop van het verblijf door de Gast netjes en “bezemschoon” opgeleverd. Serviesgoed met toebehoren wordt schoon teruggeplaatst in de kasten. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats te worden teruggezet. Schade, defecten of vermissingen dienen direct door de Gast aan de Eigenaar te worden gemeld.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

1. Indien Vakantiehuis Fristerhof haar prestaties als gevolg van overmacht niet kan nakomen, zal de Gast geen schade als gevolg van het geheel of gedeeltelijk uitblijven van de prestatie op de in overmacht verkerende Vakantiehuis Fristerhof mogen verhalen. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Vakantiehuis Fristerhof geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Vakantiehuis Fristerhof niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een (1) maand zijn beide Partijen gerechtigd een Overeenkomst bij brief buiten rechte met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de overmacht bij het verstrijken van die termijn voortduurt.

ARTIKEL 14 GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

1. Bij boeking wordt de Gast opgenomen in het adressenbestand van Vakantiehuis Fristerhof. Indien de Gast hier geen prijs meer op stelt dient deze dat kenbaar te maken via de contactmogelijkheid op de website.
2. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verstrekt Vakantiehuis Fristerhof persoonsgegevens niet aan Derden, tenzij wettelijk verplicht. Gegevens van de Gast worden enkel gebruikt om de status van reservering en betaling bij te kunnen houden en om de nodige gegevens over het verblijf toe te zenden en om de Gast op de hoogte te houden van onze diensten.
3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 15 VRIJWARING

1. De Gast vrijwaart Vakantiehuis Fristerhof voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vakantiehuis Fristerhof toerekenbaar is.
2. Indien Vakantiehuis Fristerhof uit dien hoofde door een Derde mocht worden aangesproken, dan is de Gast gehouden Vakantiehuis Fristerhof zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Gast in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vakantiehuis Fristerhof, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vakantiehuis Fristerhof en Derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gast.

ARTIKEL 16 KLACHTEN

1. Alle klachten die betrekking hebben op het gebruik van de accommodatie dienen uiterlijk binnen 24 uur door de Gast bij de Eigenaar te worden ingediend. De Gast zal de Eigenaar voldoende gelegenheid en medewerking geven de klacht binnen redelijke tijd te verhelpen.
2. Vroegtijdig vertrek zonder dat Vakantiehuis Fristerhof tot het verhelpen van de klacht in de gelegenheid is gesteld geeft de Gast geen aanspraak op restitutie van de door hem betaalde bedragen.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de Overeenkomst tussen Partijen is het Duitse recht van toepassing.